# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL STIO WEB

A continuación, le presentamos los términos y condiciones aplicables cuando usted utiliza nuestro sitio web.

*El "sitio web" o "sitio" se refiere a la* ***Página Web***[***www.centralaerospace.com***](http://www.centralaerospace.com/)*, y a la aplicación para dispositivos móviles para nuestros clientes.*

*​*

*"Usuario", o colectivamente "Usuarios", se refiere a cualquier* ***persona que acceda al sitio.***

*​*

*"CENTRAL" y/o “CENTRAL AEROSPACE ” se refiere a* ***CENTRAL AEROSPACE  S.A.S****.*

*​*

*"Acceso” significa ver u obtener información ubicada en la* ***Página Web****.*

*​*

*"Acuerdo" se refiere a estos* ***términos y condiciones*** *y sus modificaciones posteriores.*

​

El uso de este sitio web ratifica su acuerdo con los términos y condiciones expuestos a continuación. Por favor léalos cuidadosamente antes de hacer uso del sitio. Si no está de acuerdo con alguna sección del contenido, por favor envié un email a [servicioalcliente@centralaerospace.com](mailto:servicioalcliente@centralaerospace.com) antes de utilizar este sitio web.

Este sitio es ofrecido a usted como usuario para su aceptación sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación entre el sitio web de CENTRAL AEROSPACE y usted será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes. Usted no podrá asignar, convenir, subcontratar o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí indicadas.

En su esencia, centralaerospace.com es un conjunto de aplicativos informáticos o softwares. Puede usar gratuitamente nuestro software y aplicación para equipos móviles con el fin de visitar, comparar y adquirir, si así lo desea, los productos y servicios que se ofertan. La sola visita del Sitio y/o aplicación no le impone obligación alguna, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, su voluntad de adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos T&C.

CENTRAL AEROSPACE se reserva el derecho a modificar este acuerdo en cualquier momento, incluyendo la imposición de una cuota para acceder a ciertos materiales contenidos en el sitio. Cualquier cambio en este acuerdo se hace efectivo inmediatamente sobre el aviso de recibo del usuario por parte de CENTRAL AEROSPACE . El aviso se puede dar a través de correo electrónico, publicación en el sitio, o cualquier otro medio. Los usuarios deben revisar periódicamente este acuerdo para verificar los cambios. Cualquier uso del sitio después de que se han realizado cambios se considerará la aceptación de las condiciones cambiadas del presente acuerdo. CENTRAL AEROSPACE  se reserva el derecho de monitorear el uso del sitio.

​

CENTRAL AEROSPACE  tiene el derecho exclusivo para controlar acceso, horas de uso, características en el sitio y cualquier otra información en el sitio. CENTRAL AEROSPACE  puede restringir el acceso a cualquiera o todas las porciones del sitio o eliminar cualquier información o contenido del sitio en cualquier momento. Si usted establece una cuenta en este sitio para comprar productos o recibir información de nosotros, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña.

El sitio web es de propiedad de CENTRAL AEROSPACE.

​

El acceso, participación, uso de toda la información contenida en él, incluidos el Contenido, los Servicios y el Software que se proporcionan en el mismo (en conjunto referidos como el Sitio) está regido por estos términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del sitio (en adelante, el “Usuario”).

​

**1. CONDICIONES GENERALES QUE DEBEN OBSERVARSE EN EL USO DEL SITIO**

Cada Usuario deberá cumplir con las Términos y Condiciones establecidos, así como con la legislación aplicable, la cual será la colombiana, durante el uso del Sitio. Entre otras deberá observar las siguientes Condiciones generales:

​

El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el Software del sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito de CENTRAL AEROSPACE S.A.S.

El sitio web de CENTRAL AEROSPACE se puede utilizar únicamente con fines lícitos.

Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio.

Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en el funcionamiento del Sitio, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes.

Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio. Este sitio incluye materiales en muchos formatos, incluyendo imágenes, ilustraciones, clips de audio, clips de vídeo y texto.

Todas las características, el contenido, las especificaciones, los productos y los precios de los productos y servicios descritos o representados en este sitio web están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Ciertos pesos, medidas y descripciones similares son aproximados y se proporcionan solo para fines de conveniencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluidos los colores aplicables; sin embargo, el color real que vea dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su computadora muestre con precisión dichos colores. La inclusión de cualquier producto o servicio en este sitio web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

#### 

###### **2. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Este sitio es administrado por CENTRAL AEROSPACE S.A.S., sociedad constituida por las leyes de la República de Colombia, por lo que se rige íntegramente por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se suscite en torno al Sitio, sus contenidos, operación, etc., deberá ser tramitada y resuelta ante los Jueces de República de Colombia de conformidad con la legislación colombiana.

​

En caso de preguntas acerca de los Términos o Condiciones de Uso descritas anteriormente, el usuario debe ponerse en contacto con CENTRAL AEROSPACE S.A.S. a través del link Contáctenos, ubicada en el Home de este Sitio o si prefiere directamente al correo electrónico.

**Retracto:** Tratándose de ventas por medios no tradicionales o a distancia, el usuario podrá retractarse de la compra. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios y siempre que los servicios no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días.

###### **3. PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO (PROPIEDAD INTELECTUAL)​**

#### ​

Esta página de Internet y todo su contenido, incluyendo sin limitarse a toda la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y cualquier otro material (conjuntamente “Contenido”), está protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, diseños u otros derechos de propiedad intelectual. Todo el Contenido es propiedad de CENTRAL AEROSPACE  S.A.S. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, la copia, modificación, eliminación del Contenido, la transferencia, venta, arrendamiento o alquiler, o la creación de trabajos derivados o en modo alguno la explotación comercial del Contenido, en forma total o parcial, sin autorización previa y escrita de CENTRAL AEROSPACE S.A.S.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales CENTRAL AEROSPACE  S.A.S. y/o sus compañías vinculadas sean propietarias, son ofrecidos como un servicio a los usuarios. Ni CENTRAL AEROSPACE S.A.S. ni sus compañías vinculadas estuvieron involucradas en su producción y por lo tanto no son responsables por su contenido. Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que toda la información (con excepción de la información de compra), material, sugerencias, ideas o comentarios que envíe a través del sitio y de cualquier herramienta dispuesta para ello, o a cualquier tercero utilizando el Sitio no será confidencial ni de uso restringido. Por lo tanto, al enviar información, sea solicitada o no, a través del Sitio, el Usuario autoriza a CENTRAL AEROSPACE  y/o sus compañías vinculadas en forma permanente, de manera irrevocable e ilimitada a la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y/o distribución de los contenidos por él suministrados a través del Sitio, sin perjuicio de que CENTRAL AEROSPACE   reconozca al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a CENTRAL AEROSPACE  frente a cualquier reclamación que terceras personas presenten con ocasión de su uso.

​

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales CENTRAL AEROSPACE  es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los usuarios. CENTRAL AEROSPACE  no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido.

​

###### **4. ERRORES EN LOS CONTENIDOS DEL SITIO**

La información de este sitio web sólo refleja datos generales sobre CENTRAL AEROSPACE , los productos ofrecidos por las mismas y los precios sugeridos de los mismos y no se desprende derecho o relación jurídica alguna de su uso o su descarga. La información de los Contenidos, los productos y/o los precios sugeridos contenidos en este sitio puede contener errores, omisiones, inexactitudes, no estar completa o no estar actualizada. Por lo tanto, CENTRAL AEROSPACE  se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar los contenidos, la información de productos y/o de los precios sugeridos en cualquier momento y sin previo aviso. CENTRAL AEROSPACE  no acepta responsabilidad alguna por los daños que puedan derivarse de cualquier error, omisión o inexactitud de la información contenida en este Sitio o de actividades que se lleven a cabo con base en la misma.

Los precios indicados son sugeridos y están sujetos a variación sin previo aviso. Las listas de precios exhibidas en nuestro Sitio representan el precio total del producto sugerido por el  fabricante o el proveedor del mismo, el cual puede no representar el precio final o definitivo, que podrá variar dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia. A pesar de todos los esfuerzos para garantizar la precisión de la información sobre precios sugeridos o sobre los productos, puede que algunos de los productos tengan un precio sugerido incorrecto. La información sobre disponibilidad, existencias y/o inventarios, de los productos exhibidos en el sitio no se garantiza y podrá estar sujeta a cambios dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia.

​

###### **5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Al usar el Sitio, se entiende que el usuario acepta expresamente que el uso del sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, CENTRAL AEROSPACE  y/o sus compañías vinculadas no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando desde ya a CENTRAL AEROSPACE  de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto.

#### 

###### **6. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS**

El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso del mismo por parte de CENTRAL AEROSPACE  y/o sus compañías vinculadas. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y tendrán aplicación las Condiciones de Participación dentro del sitio que se señalan más adelante.

###### **7. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Es interés de CENTRAL AEROSPACE  la protección de la privacidad de la información personal y/o la información de compra del Usuario obtenida a través del Sitio, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante. Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombres, apellidos y correo electrónico.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso por parte de CENTRAL AEROSPACE  y de sus compañías vinculadas, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contenderá su perfil, la cual podrá ser usado por CENTRAL AEROSPACE y por sus compañías vinculadas en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. CENTRAL AEROSPACE  aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio.

​

A pesar de todos los esfuerzos en materia de seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios del sitio, CENTRAL AEROSPACE y sus compañías vinculadas, no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cualquier falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos del Sitio. CENTRAL AEROSPACE no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

#### **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

No obstante lo mencionado anteriormente, los datos personales de los Usuarios serán tratados de manera confidencial, según la autorización que cada titular haya otorgado a CENTRAL AEROSPACE o a cualquiera de sus compañías vinculadas y de acuerdo a la Ley colombiana y a sus políticas de protección de datos personales.

###### **9. BASES DE DATOS E INFORMACIÓN**

Quien hace uso del Sitio acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de CENTRAL AEROSPACE y/o sus compañías vinculadas. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de CENTRAL AEROSPACE y/o sus compañías vinculadas, para lo cual deberá seguir el proceso descrito en la Política de Protección de Datos Personales.

###### **10. CONDICIONES ESPECIALES DE PARTICIPACIÓN EN EL SITIO**

1. Condiciones de Uso Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de CENTRAL AEROSPACE las siguientes facultades:

​

* El derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Sitio.
* El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
* El derecho de incluir o no en el Sitio el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
* Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de CENTRAL AEROSPACE sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, ya sean de CENTRAL AEROSPACE, sus compañías vinculadas, o de un tercero, a solicitud de éste.
* Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Sitio.

​

2. El Sitio, contiene links que remiten a otras páginas de Internet, propiedad de terceros. Teniendo en cuenta que CENTRAL AEROSPACE no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

​

3. El registro al Sitio podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: [marketing@centralaerospace.com](mailto:marketing@centralaerospace.com)

4. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Sitio, así como toda condición adicional que se establezca en el Sitio.

​

5. CENTRAL AEROSPACE no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio. Cuando ello sea razonablemente posible, CENTRAL AEROSPACE advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del sitio. CENTRAL AEROSPACE tampoco garantiza la utilidad del Sitio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio.

​

6. CENTRAL AEROSPACE no será responsable por los daños y perjuicios de toda o cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, a la defraudación de la utilidad o confianza que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio y a los servicios ofrecidos, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Sitio.

7. CENTRAL AEROSPACE no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

​

8. Es interés de CENTRAL AEROSPACE ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, CENTRAL AEROSPACE no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso.

​

9. CENTRAL AEROSPACE tampoco puede garantizar que el contenido del Sitio sea suficiente y/o útil para el Usuario.

​

10. CENTRAL AEROSPACE no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en el Sitio.

###### **11. USO DEL SITIO**

#### ​

Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

* Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra política y/o condición establecida en este Sitio.
* Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
* Ser responsable de la seguridad de su contraseña, cuando sea aplicable.
* No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación., en cuyo caso será cancelado unilateralmente su registro al Sitio.
* No usar ésta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
* Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio.
* Utilizar el Sitio única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
* Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
* Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contáctenos del Sitio.
* Comprobaciones de seguridad al navegar la página.

#### **12 . USO DE CUENTA**

Para adquirir servicios en el Sitio y aprovecharlo al máximo, el administrador crea usuario y contraseña. De esta manera, podemos entregarle una experiencia personalizada y ajustada a las preferencias e intereses, y podrá hacer seguimiento a las solicitudes, entre otros beneficios.

El usuario debe mantener la confidencialidad de la clave secreta registrada y cuidar el acceso al computador o equipo móvil. Podrá cambiar la clave siguiendo el procedimiento establecido en el Sitio. Cada cuenta de usuario es única e intransferible. Si hay sospechas o noticia de un uso no autorizado de la cuenta o clave de usuario en el Sitio, debe notificarlo de forma inmediata y a través de un medio en que quede registro verificable de dicha comunicación. Está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta de usuario, bajo cualquier título.

En ocasiones, y con fines de autenticación y seguridad, se pedirán datos adicionales a los mínimos necesarios para registrar una cuenta o usar una cuenta registrada, para corroborar la información ingresada para

registrarse como usuario. Si no podemos confirmar los datos pedidos con la información adicional que suministre, se podrá rechazar el registro o uso de la cuenta. En caso de tener motivos fundados o comprobación de que se ha entregado información falsa o desactualizada, o de que se ha usado el Sitio fraudulentamente o en forma manifiestamente contraria a estos T&C, o que un tercero haya usado la cuenta en el Sitio, puede dejarse sin efecto las solicitudes de compra realizadas, dar de baja la cuenta y hasta perseguir judicialmente a los infractores. CENTRAL AEROSPACE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o compra, de cancelar un registro previamente aceptado, y de dar de baja la cuenta, en caso de detectar cualquier conducta fraudulenta, o que involucre malos tratos y/o ponga en peligro a la empresa, sus colaboradores o aliados y por cualquier uso contrario a la ley o a los presentes T&C.

Sólo se registrarán en el Sitio y aplicación las personas mayores de edad, con plena capacidad para obligarse según las leyes colombianas. Los menores de edad pueden usar este Sitio sólo a través del representante legal.

###### **13. PROCEDIMIENTO PARA RESERVAR Y ADQUIRIR SERVICIOS EN EL SITIO Y APLICACIÓN**

La adquisición de servicios publicados en el Sitio sólo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas. Al registrar a una persona jurídica como usuario del Sitio, deberá tener poder para contratar a nombre de la misma y de obligarla en los términos de estos T&C.

Para contratar servicios en este Sitio, deberá seguir los siguientes pasos:

1- Iniciar sesión con el usuario y contraseña otorgados por CENTRAL AEROSPACE.

2- Seleccionar los servicios de su interés.

3- En caso de adquirir servicios de FBO o chárter, debe suministrar información completa respecto al itinerario de vuelo.

4- En caso de adquirir servicios de MRO, debe aprobar o desaprobar trabajos adicionales requeridos.

5- Podrá visualizar la cotización y descripción de los servicios para su aprobación o cambio. Una vez confirmada la solicitud, se desplegará en su pantalla el estado de la solicitud, el cual podrá revisar para seguimiento.

6- Cumplida exitosamente la condición anterior, quedará formado el consentimiento respecto de la solicitud de servicio. CENTRAL AEROSPACE dará inicio a la preparación de los servicios solicitados a través del Sitio, atendiendo cada caso en concreto.

###### **14. RECLAMACIONES​**

​

Para quejas, preguntas, reclamos, dudas, inquietudes o sugerencias por favor comuníquese con nosotros al correo [servicioalcliente@centralaerospace.com](mailto:servicioalcliente@centralaerospace.com).